

Società: Europ Assistance S.A. e International

Prodotto: Polizza Multi Rischio Travel Plus

Passenger Protection (regolato da Financial Conduct

Authority – Numero Ref: 311958)

EUROP ASSISTANCE S.A., una società per azioni francese con sede a 1, Promenade de la Bonnette, 92230, Gennevilliers, Francia iscritta nel registro delle imprese e delle società di Nanterre al numero 451 366 405, è sottoposta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza francese (ACPR - 61 rue Taitbout, 75436 Parigi Cedex 09, Francia) al numero 4021295. Questa Polizza di Assicurazione Collettiva opera tramite la propria controllata irlandese EUROP ASSISTANCE S.A. FILIALE IRLANDESE, la cui sede principale si trova al 4° Piano 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Irlanda, D01 N5W8 e iscritta presso l'Ufficio del Registro Irlandese delle Società al numero 907089.

Le informazioni complete relative al prodotto sono fornite nei documenti precontrattuali e contrattuali.

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione copre perdite di denaro subite a causa o come conseguenza dell'annullamento o l'interruzione del Viaggio, spese mediche, perdita e danneggiamento degli effetti personali, documenti di Viaggio, bagaglio, denaro Proprio, rapina ed aggressione all'ATM, partenza ritardata, rinuncia al Viaggio, responsabilità personale, spese legali, incidenti di Viaggio e fallimento finanziario prima/dopo la partenza.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Annullamento ed Interruzione del Viaggio: costi di annullamento o d'interruzione che l'Assicurato è tenuto a pagare nel caso in cui si verifichi uno degli eventi assicurati descritti nel DIP aggiuntivo;
- ✓ Spese mediche: spese sostenute dall'Assicurato durante il corso del Viaggio all'estero compresi 1/ interventi chirurgici e ricovero ospedaliero; 2/ cure dentarie d'urgenza per sollievo immediato del dolore; 3/ funerale e rimpatrio in caso di decesso; 4/ prolungamento del Viaggio (solo pernottamento) dell'Assicurato e di una persona in viaggio con l'Assicurato per motivi di salute a seguito di parere medico; 5/ spese mediche (coperte solo in caso di esaurimento rimborso spese della polizza per la salute, pubblica o privata, dell'Assicurato) trattamenti, spese funebri, rimpatrio e ricovero ospedaliero durante un viaggio nel Paese di residenza;
- ✓ Effetti Personali, Documenti di Viaggio, Bagaglio, Denaro Proprio, Rapina ed Aggressione all'ATM: include 1/ smarrimento, furto o danneggiamento di effetti personali, documenti e bagaglio; 2/ perdita o furto di denaro personale (in caso di prelievo da ATM, la rapina deve essere avvenuta non oltre 30 minuti dopo il prelievo e nelle vicinanze dello sportello) e travellers cheques dell'Assicurato durante il Viaggio sotto presentazione di relazione scritta autorevole;
- ✓ Partenza Ritardata: rimborso in caso di ritardo della partenza di almeno 12 ore del volo internazionale di andata o di ritorno dell'Assicurato;
- ✓ Rinuncia al Viaggio: rimborso per annullamento da parte dell'Assicurato in caso di un ritardo di almeno 24 ore dell'orario di partenza previsto.
- ✓ Mancata Partenza: rimborso spese per alloggio addizionale;
- ✓ Interruzione del Viaggio: all'iniziativa dell'Assicurato, spese di viaggio, alloggio e trasporto necessarie per completare l'itinerario;
- ✓ Responsabilità Personale: conseguenze economiche derivanti da danni materiali, immateriali e personali causati a un Terzo;
- ✓ Spese Legali: spese di consulenza ed azione legale nei confronti di Terzi autorizzate dall'Assicuratore per rimborsi riguardanti infortuni corporali o decesso dell'Assicurato durante il Viaggio;
- ✓ Incidente di Viaggio: compenso in caso di decesso, invalidità totale e permanente, perdita di arti o perdita della vista come conseguenza di un volo Ryanair;

Per l'elenco completo si rinvia al DIP aggiuntivo

La Compagnia risarcisce i danni fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).



Che cosa non è assicurato?

- * Con riferimento all'Annullamento ed Interruzione del Viaggio: qualsiasi richiesta d'indennità non giustificata, tasse aeroportuali, vaccinazioni obbligatorie, mancanza di passaporto e/o di visto validi, ritardi d'arrivo in aeroporto o all'imbarco dopo l'accettazione o il check-in;
- * Con riferimento all'Assistenza medica: qualsiasi costo o spesa non concordato con il Servizio d'assistenza medica d'emergenza, trattamenti odontoiatrici permanenti od ordinari, indennità per condizioni mediche preesistenti dell'Assicurato, spese mediche o ricovero nel Paese di residenza non urgente nel corso del Viaggio;
- * Con riferimento ad Effetti Personali, Documenti di Viaggio, Bagaglio, Denaro Proprio, Rapina ed Aggressione: qualsiasi perdita o danneggiamento dei beni dell'Assicurato se lasciati incustoditi, usura e svalutazione, sequestro o confisca da parte della dogana o altri organi ufficiali;
- * Con riferimento alla Partenza Ritardata e Rinuncia al Viaggio: qualsiasi richiesta d'indennità senza conferma scritta da parte di autorità competenti, mancato check-in, scioperi o agitazioni sociali annunciati pubblicamente alla data di stipula della Polizza;
- * Con riferimento alla Mancata Partenza: miglioramento nella classe di alloggio, qualsiasi richiesta d'indennità in caso di ritardo alla partenza da parte dell'Assicurato (comprese condizioni meteorologiche avverse e/o scioperi programmati e guasti del veicolo non revisionato dell'Assicurato);
- * Con riferimento alla Responsabilità Personale: attività professionali, animali di cui l'Assicurato è responsabile, multe;



Ci sono limiti di copertura ?

Esclusioni generali:

- ! Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivanti da una condizione medica dell'Assicurato diagnosticata prima dell'adesione alla Polizza;
- ! Le conseguenze di eventi intenzionalmente causati dall'Assicurato, da un Familiare o un Compagno di Viaggio;
- ! Le conseguenze di un incidente verificatosi prima dell'adesione alla Polizza Collettiva;
- ! Le conseguenze di psicosi, nevrosi, disordini della personalità, malattie psicosomatiche, stati depressivi, suicidio o tentato suicidio da parte dell'Assicurato;
- ! Le conseguenze dell'uso di droghe, farmaci o cirrosi etilica;
- ! Le conseguenze di guerre, dimostrazioni, insurrezioni, atti di Terrorismo, sabotaggio e Scioperi;
- ! La pratica di una delle seguenti attività pericolose o competizioni sportive o di competizioni motoristiche (gare o rally);
- ! La partecipazione dell'Assicurato a scommesse, sfide o combattimenti;
- ! Le conseguenze derivanti dall'utilizzo o dal possesso di esplosivi o armi da fuoco;
- ! Qualunque fenomeno scatenato dalle forze della natura.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'ambito geografico delle coperture incluse nella sezione Termini e Condizioni Particolari è limitato ai paesi indicati nella polizza assicurativa.



Che obblighi ho?

- pagare il Premio dovuto; e
- fornire alla Compagnia in caso di sinistro tutti i documenti necessari.



Quando e come devo pagare?

L'ammontare del Premio viene comunicato al Cliente prima dell'Adesione e comprende tasse e commissioni. Il Premio viene pagato all'Assicuratore nel giorno dell'Adesione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata delle Coperture:

Per quanto riguarda la garanzia "Annullamento e Interruzione del Viaggio", la copertura è attiva dalla data di Adesione fino all'inizio del Viaggio.

Per quanto riguarda tutte le altre garanzie la copertura è attiva da quando inizia il Viaggio e per la durata del Viaggio fino al ritorno presso l'abitazione o alla scadenza della Polizza, a seconda di quale è il primo evento a verificarsi.



Come posso disdire la polizza?

Il Cliente ha diritto di recedere se l'Adesione è avvenuta oltre un mese prima della Data di Partenza, il periodo di copertura è superiore ad un mese e l'Adesione è stata perfezionata tramite tecniche di vendita a distanza (ad esempio telefono, e-mail o sito web).

In questo caso Lei può recedere entro un termine di 14 giorni dalla data di inizio dell'Adesione riempiendo il modulo sul seguente indirizzo web: <https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=IT>